

**Každý klient je povinný zoznámiť sa pri vstupe do rehabilitačného centra s týmto poriadkom doplnkových služieb a dodržiavať jeho ustanovenia.**

### I. VSTUP DO REHABILITAČNÉHO CENTRA

1. Návšteva Rehabilitačného centra je povolená klientom, ktorí uzavreli s poskytovateľom, PATRIA n.o. Zmluvu o poskytovaní doplnkových služieb.
2. Vstup je povolený len v prevádzkovej dobe s platnou vstupenkou, ktorú si môžete zakúpiť na recepcii.
3. Vstup je povolený osobám nad 18 rokov.
4. Každý klient používa vlastné plavky, osušku prípadne kúpací plášť.
5. Vstup do Rehabilitačného centra je jednorázový. Po prerušení pobytu (procedúr) nemá klient nárok na vrátenie sa do Rehabilitačného centra.
6. V priestoroch Rehabilitačného centra sa doporučuje používanie prezúviek.
7. Do Rehabilitačného centra je zakázané nosiť jedlá a sklenené predmety.
8. Sauny je možné používať v plavkách.
9. Pri naplnení kapacity Rehabilitačného centra nesmie prevádzkovateľ povoliť vstup ďalším klientom.
10. 60 minút pred ukončením prevádzkovej doby Rehabilitačného centra je vstup ďalším klientom zakázaný.

### II. PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE KLIENTOV

1. Všetci klienti sú povinní pred vstupom do bazénu použiť WC, dôkladne sa umyť mydlom v sprchách.
2. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané nosiť so sebou hygienické prípravky v sklenených obaloch.
3. Klienti sa môžu zobiať a obliekať len v miestach k tomu určených – ženy v ženských a muži v mužských šatniach.
4. Doporučuje sa nebrať do Rehabilitačného centra cenné veci a väčšie obnosy peňazí. Prevádzkovateľ ponúka možnosť využitia trezora na uloženie cenných predmetov v priestore recepcie.
5. Neplavcom sa doporučuje nepoužívať rehabilitačný bazén.
6. Klienti sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniam Rehabilitačného centra.

7. Každý klient je povinný uhradiť straty a škody ním spôsobené, ktoré by boli spôsobené jeho vinou ako na zariadení Rehabilitačného centra, tak na majetku ostatných osôb.
8. Všetci klienti musia dbať o čo najväčšiu čistotu, neobťažovať svojim konaním a správaním ostatných klientov, nespôsobovať nadmerný hluk, dbať o osobnú bezpečnosť a nebehať po mokrych plochách.
9. Za poranenia a úrazy, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku, nenesie prevádzkovateľ zodpovednosť.
10. Všetky procedúry, na ktoré má klient povolený prístup, využíva na vlastnú zodpovednosť a riziko!
11. Aktuálne pokyny, oznámenia a upozornenia vyvesené v Rehabilitačnom centre a na recepcii sú nadradené všeobecným predpisom.
12. Pri vodných atrakciách je potrebné dbať na zvýšenú opatrnosť. Je zakázané vzájomne sa potápať, vhadzovať druhých do vody, skákať do vody, vstupovať do bazénov mimo miest na to určených (schodíky do bazénov).
13. Klient je povinný opustiť Rehabilitačné centrum 30 minút pred ukončením otváracie doby.
14. Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci stratené v Rehabilitačnom centre.
15. Klienti sú povinní dodržiavať pokyny zodpovedných pracovníkov Rehabilitačného centra.
16. Rehabilitačný bazén môžu využívať výlučne iba plavci.

### III. V REHABILITAČNOM CENTRE JE ZAKÁZANÉ

1. Kričať, písať, robiť zbytočný hluk, behať (nebezpečenstvo úrazu pri pošmyknutí), vzájomne sa potápať a zrážať druhé osoby.
2. Kúpať sa v odevoch nevhodných na kúpanie, vrátane spodného prádla.
3. Skákať do bazénu mimo priestorov k tomu určených, behať, skákať z nich a z iných rizikových miest.
4. Bezdôvodne volať o pomoc.
5. Vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť, do šatní a sprch druhého pohlavia a do časti areálu, kde je vyznačený zákaz vstupu z bezpečnostných a prevádzkových dôvodov.
6. Plávať na podlahy a do vody, močiť do bazénu, odhadzovať odpadky a znečisťovať priestory rehabilitačného centra.
7. Fajčenie v priestoroch Rehabilitačného centra včetně recepcie.
8. Brať so sebou ostré predmety, iné sklenené veci, ktoré sa môžu rozbiť a tým spôsobiť zranenie.

9. Neoprávnené používať záchranné zariadenia a predmety prvej pomoci.
10. Nosiť do bazénu plutvy.
11. Svojevoľne premiestňovať zariadenia a inštalovaný nábytok.
12. Prať prádlo a umývať sa mydlom mimo vyhradených priestorov.
13. Vyžadovať od zamestnancov Rehabilitačného centra služby odporujúce tomuto poriadku doplnkových služieb, ničiť vybavenie Rehabilitačného centra a plyvať vodou.
14. Konzumácia jedál v priestoroch Rehabilitačného centra včetně recepcie. V prípade porušenia tohto zákazu má prevádzkovateľ právo ihneď vykázať klienta z Rehabilitačného centra bez nároku vrátenia vstupného.
15. Nosiť a používať zbrane.

### IV. VYLÚČENIE Z NÁVŠTEVY REHABILITAČNÉHO CENTRA

1. Do priestoru Rehabilitačného centra majú zakázaný prístup všetky osoby, ktoré sú postihnuté akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných návštevníkov, t. j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nakažlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb, rodinní príslušníci osôb postihnutých nakažlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele a rovnako osoby špinavé, v špinavom oblečení a zahmyzené.
2. Zákaz vstupu platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.
3. Vstup do areálu môže byť odoprený osobám, ktorých návšteva by mohla dokázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu Rehabilitačného centra a ich chovanie je v rozpore s mravnými a spoločenskými zásadami.
4. Z priestoru Rehabilitačného centra môže byť vykázaný bez vrátenia vstupného klient, ktorý napriek napomenutiu poruší ustanovenia tohto poriadku doplnkových služieb alebo neposlúchne pokyny zodpovedných pracovníkov Rehabilitačného centra.
5. V krajnom prípade, podľa povahy priestupku, môže zodpovedný pracovník Rehabilitačného centra požiadať o zakročenie člena bezpečnostnej služby alebo priamo príslušné bezpečnostné orgány.
6. Do Rehabilitačného centra je zákaz vstupu so zvieratami.
7. Vedenie PATRIA n.o. má právo odoprieť vstup do Rehabilitačného centra nežiaducim osobám.