

IČO: 31257313
DIČ: 2021855275

VÝROČNÁ SPRÁVA 2023

- Obsah:**
1. Úvod
 2. Prehľad činnosti
 3. Ročná účtovná závierka k 31.12.2023
 4. Vývoj organizácie v roku 2023 Organizačná štruktúra organizácie
 5. Rozpočet na rok 2024
 6. Orgány a zmeny v štatúte a orgánoch počas roku 2023
 7. Organizačná štruktúra organizácie
 8. Záver

1. Úvod

PATRIA n.o., nezisková organizácia, bola založená v súlade so zákonom č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby na základe rozhodnutia KÚ č. OVVS/16/2003 z dňa 13.08.2003. Rok 2023 bol dvadsiatym rokom činnosti organizácie a to na základe zápisu VÚC Košického samosprávneho kraja č. 115/OSV zo dňa 8.7.2004 na prevádzkovanie Zariadenia pre seniorov (ZpS) podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách pri kapacite 62 prijímateľov sociálnej služby. Od 01.09.2014 organizácia poskytovala sociálne služby v ZpS s kapacitou 78 prijímateľov sociálnej služby a Špecializovanom zariadení (ŠZ) s kapacitou 10 prijímateľov sociálnej služby. Organizácia od 01.01.2015 poskytuje svoje sociálne služby a aj doplnkové služby v Rehabilitačnom dome. Organizácia nevykonávala podnikateľskú činnosť.

Vzhľadom k tomu, že organizácia poskytovala svoje služby v dvoch samostatne stojacich budovách, bolo nutné v roku 2023 uskutočniť nasledujúce zmeny:

- znížiť kapacitu prijímateľov sociálnej služby v Hlavnej budove s pomenovaním DD s miestom poskytovania Drienovecké kúpele 497 na 52 prijímateľov sociálnej služby
- zaregistrovať Novú budovu s pomenovaním RD ako novú službu, s miestom poskytovania Drienovecké kúpele 548, s kapacitou 21 prijímateľov sociálnej služby
- tieto zmeny nastali k 25. 08. 2023.
- na základe rozhodnutia RÚVZ zo dňa 06. 10. 2023 bolo potrebné upraviť kapacitu v budove RD s miestom poskytovania Drienovecké kúpele 548 na 19 prijímateľov sociálnej služby – táto zmena v registri sociálnych služieb nastala 25.10. 2023
- v špecializovanom zariadení nenastali žiadne zmeny.

Teda od 25. 10. 2023 organizácia poskytuje sociálne služby s kapacitou nasledovane:

- v zariadení pre seniorov s miestom poskytovania sociálnej služby Drienovecké kúpele 497, s kapacitou 52 prijímateľov sociálnej služby
- v zariadení pre seniorov s miestom poskytovania sociálnej služby Drienovecké kúpele 548, s kapacitou 19 prijímateľov sociálnej služby
- v špecializovanom zariadení s miestom poskytovania sociálnej služby Drienovecké kúpele 497, s kapacitou 10 prijímateľov sociálnej služby.

Poskytovanie sociálnych služieb bolo spolufinancované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Košickým samosprávnym krajom, Magistrátom mesta Košice, mestom Nové Zámky, mestom Krompachy, mestom Kráľovský Chlmec a obcami Sady nad Torysou, Slanec, Drienovec, Milhošť, Nižný Lánec, Kysak, Veľká Ida, Paňovce, Turňa nad Bodvou.

2. Prehľad činnosti

A.) PATRIA n. o. vykonáva svoju činnosť na základe Zmlúv o prenájme nehnuteľností od I.PATRIA s. r. o. v areáli bývalých Drienoveckých kúpeľov a vo vlastnom Rehabilitačnom dome. Organizácia vykonáva svoju činnosť na základe vlastných schválených dokumentov.

Sú to: Organizačný poriadok organizácie, Pracovný poriadok organizácie, Prevádzkový poriadok organizácie, Domáci poriadok, Riadiace smernice k činnosti ZpS a ŠZ, a pracovné náplne zamestnancov.

B.) Organizácia pre svojich prijímateľov SS podľa zákona o sociálnych službách poskytuje ubytovanie v jedno, dvoj a trojposteľových izbách, v každej so samostatným sociálnym zariadením. Poskytuje stravovanie, pričom v sledovanom období stravovacia jednotka u racionálnej výživy dosiahla hodnotu 4,22 EUR a u diabetickej 5,06 EUR. Organizácia poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby pre svojich prijímateľov SS, vrátane ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom ADOS, lekárskej starostlivosti a odbornej lekárskej starostlivosti.

Organizácia poskytovala sociálne služby pri priemernom ročnom počte prijímateľov SS 70,44 v ZpS a 9,79 prijímateľov SS v ŠZ.

C.) Zameranie organizácie je prispôsobené dvom druhom zariadení s presne vyčleneným priestorom a pomocí pri odkázanosti. Organizácia zabezpečuje prijímateľom SS aktivity zamerané na zlepšenie kvality života, na tréning pamäťových schopností, pravidelné individuálne, skupinové čítanie a záujmovú činnosť zameranú na precvičovanie jemnej motoriky, prácu so spomienkami, rozvoj pracovných zručností, zmyslová stimulácia. Pri práci s prijímateľmi sociálnej služby sa vo veľkej miere využíva pobyt v prírode. Činnosti sú prispôsobené zdravotným stavom prijímateľov a ich záujmom. Dôraz sa kladie na individuálny prístup a udržanie čo najvyššej miery sebestačnosti a samostatnosti, prijímatelia sú motivovaní k nenáročným prácam a starostlivosti o svoje potreby, vykonávanie sebaobslužných činností, odstránenie pasivity a nezájmu prijímateľov o každodenné činnosti, ktoré v minulosti pravidelne vykonávali. V zariadeniach sa vykonáva fyzioterapia a psychoterapia. Ďalšie aktivity sú zamerané na podporu a zabezpečenie spirituálnych potrieb. Organizácia sa zapojila do akcií – Pošli dobro, Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, Vianočný zázrak. Novinkou roku 2023 boli Vianočné trhy s výstavou obrazov jedného nášho prijímateľa, v rámci ktorých mali rodinní príslušníci a priatelia našej organizácie, ako aj široká verejnosť, možnosť podporiť našu organizáciu dobrovoľným príspevkom a posediť si so svojimi blízkymi pri vianočnej hudbe, pohostení a vianočnom punči. Výťažok z tejto akcie bude v roku 2024 použitý na organizáciu kultúrnych podujatí. Prijímatelia sociálnej služby mali možnosť sa zísť pri spoločnom posedení na opekačke, pri oslave sviatkov, pri vystúpení detí zo ZŠ Paňovce. Zorganizovala sa tradičná Katarínska zábava, Fašiangová zábava, vystúpenie ľudového súboru Šačanka, potešil ich Mikuláš a spoločné ozdobovanie stromčeka. Zorganizovali sa prednášky na tému zdravie. Počas horúcich letných dní sa veľkej obľube

tešila akcia zmrzlina. Záhradka bola miestom pre relaxáciu a oddych, ktorá prinášala prijímateľom potešenie a zmysel pre spoločnú prácu. Celým rokom našich prijímateľov sprevádzali terapeutická mačka a bábika, ktoré sa stali neoddeliteľnou súčasťou každodenných aktivít, ktoré nám pripomínajú, že radostné chvíle a hľadanie krásy sa skrýva v najmenších a najjednoduchších veciach. Vytvorila sa výstava prác prijímateľov, ktorú si môžu obzrieť aj návštevy. Rok 2023 sa niesol v duchu cestovania z kresla pomocou virtuálnej reality. Prijímatelia sociálnej služby mali jedinečnú možnosť prostredníctvom virtuálnych okuliarov Kaleido navštíviť množstvo nových miest. Táto aktivita im priniesla veľa radosti a nových zážitkov. Cestovanie svetom a kultúrou sme prijímateľom zabezpečili aj prostredníctvom dataprojektoru.

Prijímatelia majú k dispozícii aktivity formou individuálnych rozhovorov, skupinových rozhovorov na rôzne témy, skupinové a individuálne čítanie, uspokojovanie spirituálnych potrieb, posedenia pri hudbe, speve a tanci, výtvarné aktivity, namasté - masáže rúk, tréningy pamäte, aktivizačné hry, reminiscenčné aktivity, validačné aktivity, kreatívne činnosti.

V roku 2023 sa naša organizácia zapojila do viacerých projektov:

- vďaka nadácii Henkel sa nám podarilo zakúpiť terapeutickú mačku, ktorá má priaznivé účinky na zlepšenie jemnej motoriky našich prijímateľov sociálnej služby a taktiež dataprojektor, ktorý sa využíva na podporu zmyslových podnetov.
- vďaka nadácii SPP sme zakúpili invalidný polohovací vozík, ktorý umožňuje prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú pripútaní na lôžko v dôsledku svojho nepriaznivého zdravotného stavu plnohodnotne sa zúčastňovať na aktivitách v zariadení
- vďaka nadácii EPH sme zakúpili oximetre a CRP prístroj vďaka ktorému vieme včas odhaliť prebiehajúce zápalové procesy u našich prijímateľov sociálnej služby a tým im zabezpečiť včas adekvátnu zdravotnú pomoc.
- vďaka nadácii TESCO sa nám podarilo prepojiť „Svet cez zmysly a históriu v Drienoveckých kúpeľoch“ – vytvorila sa oddychová zóna s bylinkami, ovocnými kríkmi a kvetmi pre relax. Vďaka projektu sa vytvoril bezbariérový prístup k fontáne, osadili sa

informačné tabule o histórii kúpeľov, farebné vtáčie búdky, ktorými sa vytvoril náučný, zážitkový a oddychový priestor.

- vďaka HARTMANU sa nám podarilo zakúpiť EKG prístroj – čím sme opäť zvýšili kvalitu našich poskytovaných služieb a umožňuje nám to včas diagnostikovať poruchy srdca a jeho rytmu.

- spoločnosť Pharma SK darovala našim prijímateľom produkty DeVit 2000.

- vďaka spolupráci so spoločnosťou AGEL SK sme získali nové tlakomery.

Výkonná riaditeľka sa počas roka 2023 zúčastnila na 9 vzdelávacích seminároch v súvislosti s vedením organizácie a zvyšovaním kvality poskytovaných služieb. Zároveň sa zúčastnila na dvoch odborných konferenciách, organizovaných pre poskytovateľov sociálnych služieb. Dvaja zamestnanci sa zúčastnili odborného seminára Aktivizácia zmyslového vnímania. Traja zamestnanci sa zúčastnili školenia Tvorba rizikových plánov. Zamestnanci oddelenia opatrovateľskej starostlivosti a oddelenia sociálnej práce 7 odborných školení – Ľudské práva, Deeskalácia, Myšlienkové mapy v individuálnom plánovaní, Alteratívne formy komunikácie s PSS s demenciou, Individuálne plánovanie, Podpora pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti. Zamestnanci oddelenia opatrovateľskej starostlivosti sa v uplynulom roku 2023 trikrát zúčastnili na skupinovej supervízii. Stretnutia boli zamerané na sebaopoznávanie, komunikačné zručnosti pri práci s prijímateľom sociálnej služby, na prácu s prijímateľom sociálnej služby – hodnoty a hranice, rešpektovanie individuality a ľudských práv. Jedenásti zamestnanci sa zúčastnili na individuálnej supervízii a jedenkrát sa zrealizovala supervízia manažmentu a organizácie. Všetci zamestnanci boli preškolení v oblasti BOZP a PO, poverené osoby v oblasti GDPR a zamestnanci, ktorí prichádzajú do styku s potravinami v oblasti HaCCP. Jeden zo zamestnancov v roku 2023 ukončil štúdium na vysokej škole a získal titul magister v oblasti ošetrovateľstva.

V uplynulom roku organizácia vyhlásila zamestnaneckú súťaž „Tortička za úctu a úsmev“ – prijímatelia sociálnej služby a rodinní príslušníci oceňovali zamestnancov za ich každodennú prácu, ochotu a úsmevy. Výherca súťaže bol odmenený tortou a víkendovým pobytom. Zamestnanci, ktorí sa umiestnili na druhom a treťom mieste boli odmenení finančným darom.

V roku 2023 sa naša organizácia zapojila aj do projektu DOBRÉ SRDCE – Národnej ceny za starostlivosť pod záštitou Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb. Nominovaná bola Viera Cichá v kategórii odborný pracovník, umiestnila sa medzi prvými troma najlepšimi pracovníkmi v tejto oblasti na Slovensku.

D.) V roku 2023 ZpS prijalo 20 prijímateľov SS. Do ŠZ z VÚC KSK boli prijatí 2 prijímatelia SS. Svoj pobyt v ZpS ukončilo 23 prijímateľov a v ŠZ 0 prijímateľov SS. Rok 2023 sa ukončil v zariadeniach s počtom prijímateľov SS 81.

E.) Poskytovanie sociálnych služieb organizácia zabezpečovala s priemerným počtom 47,9 zamestnancov v trvalom pracovnom pomere a 2 osoby pracovali na dohodu o pracovnej činnosti. PATRIA n.o. tvorí pre svojich zamestnancov sociálny fond a zabezpečuje pre nich stravovanie. V roku 2023 zamestnanci odobrali v priemere denne 16,3 jedál. V sledovanom období bol dosiahnutý priemerný mesačný zárobok 1 052,00 EUR.

F.) Organizácia sa vo svojej činnosti nezaoberá výskumom a vývojom.

G.) Organizácia sa nezaoberala, a ani toho času sa nezaoberá obstarávaním vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií ako aj obchodných podielov ovládajúcej osoby.

H.) Organizácia nemá v zahraničí žiadne organizačné zložky.

I.) Celková činnosť zariadení v uplynulom roku 2023 bola v značnej miere ovplyvnená a obmedzená vysokou mierou inflácie, nárastu cien za potraviny, materiál a služby. Organizácia v roku 2023 prehrala súdny spor so spoločnosťou PINGUIN REAL, s.r.o.. Na základe rozhodnutia súdu, organizácia musela vyplatiť spoločnosti PINGUIN REAL s.r.o. sumu v hodnote 26 014,59 čo zapríčinilo záporné čerpanie rozpočtu.

Organizácia v roku 2023 zahájila dobudovanie nedostavanej časti podkrovia v budove Rehabilitačného domu.

J.) Aj napriek ekonomicky ťažkému obdobiu sa organizácia usiluje skvalitňovať poskytované služby aj rekonštrukciou zariadenia. Začala so dostavbou budovy RD, v ktorej sa vytvorí 6 nových izieb, čím sa zlepší kvalita poskytovaných služieb, tým, že sa zrušia viacposteľové

izby. V roku 2023 sa podarilo vymeniť vstupné dvere v budove DD, vymenili sa okná na chodbách v budove DD a v kaplnke, vymenil sa kotol. Vybudovali sa priestory pre personál na 1. a 2. poschodí v budove DD, kde sa zakúpili aj nové počítače, vymenil sa nábytok v izbe sestier, vymenili sa stoličky v jedálni v budove DD. Vybuďovala sa fotovoltaiická elektrárň.

Organizácia má záujem poskytovať kvalitné sociálne služby na vysokej úrovni a preto neustále hľadá možnosti zvyšovania úrovne kvality svojich služieb. Za týmto účelom v roku 2023 začala vypracovávať projektovú dokumentáciu na rekonštrukciu budovy DD za účelom splnenia všetkých legislatívnych noriem a zvýšenia konfrotu prijímateľov sociálnej služby.

3. Ročná účtovná zvierka k 31.12.2023

Účtovná zvierka a výročná správa sa overuje audítorm. Správa nezávislého audítora spolu s účtovnou zvierkou je prílohou tejto výročnej správy (vid' príloha č. 1).

4. Vývoj organizácie

A.) Vývoj organizácie je dokumentovaný dosiahnutými nákladmi, výnosmi a hospodárskym výsledkom za roky 2021–2023 na základe údajov účtovnej zvierky. Vývoj je uvedený v nasledovnej tabuľke (v EUR) :

ROK	2021	2022	2023
NÁKLADY			
Materiál, energia (501,502)	170 113	246 504	228 442
Služby (51x)	213 900	250 258	266 304
Osobné náklady (52x)	744 525	800 201	839 437
Dane a poplatky (538)	2 127	1 292	2 880
Ostatné	83 650	87 304	168 598
Spolu	1 214 315	1 385 559	1 505 661
VÝNOSY			
Tržby z predaja služieb (602)	473 296	536 308	638 283
Aktivácia vnútro. služieb (622)	12 760	15 271	23 742
Prevádzkové dotácie (691)	668 066	796 681	764 265
Ostatné	58 583	7 111	10 216
Spolu	1 212 705	1 355 821	1 436 506
Hospodársky výsledok	- 1 610	- 29 738	-69 155

B.) Plnenie finančného plánu v roku 2023 je uvedené v prílohe č. 2 tejto výročnej správy.

- Organizácia vykonáva svoju činnosť v rámci naplneného stavu prijímateľov SS.
- Čo sa týka zamestnanosti, organizácia vykazuje stabilnú úroveň zamestnanosti.

C.) Činnosť organizácie nemá negatívny vplyv na životné prostredie. Tepelné hospodárstvo je založené na splyňovaní dreva a tepelného čerpadla typu voda – voda. V roku 2023 sa vybuodovala fotovoltická elektrárňa, čím organizácia urobila významný krok k využívaniu zelenej energie. Všetky vzniknuté odpady sú odoberané a odvážané zmluvnými partnermi.

D.) Organizácia všetky svoje finančné prostriedky využíva na pokrytie nutných prevádzkových nákladov, na vylepšenie starostlivosti o prijímateľov SS v zariadeniach a na rozvoj zariadení.

Organizácia ukončila účtovný rok 2023 s krátkodobými pohľadávkami vo výške 6 678,00 EUR, s dlhodobými pohľadávkami vo výške 0,00 EUR, s krátkodobými záväzkami vo výške 138 833 EUR a s dlhodobými záväzkami vo výške 644 895,00 EUR.

E.) Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2023 boli vyčíslené vo výške 1 358,46 EUR pre ZpS a na 1 698,40 EUR pre ŠZ.

F.) Organizácia vo svojej činnosti v budúcom období počíta s ustálením počtu prijímateľov SS v zariadeniach na počte 81. V oblasti zamestnanosti počíta so stavom zamestnancov 48.

5. Rozpočet na rok 2024

Organizácia pre nasledujúci rok 2024 plánuje s finančným plánom, ktorý je uvedený v prílohe č. 3 tejto výročnej správy.

6. Orgány a zmeny v štatúte a orgánoch organizácie počas roku 2023

Orgánmi organizácie sú Správna rada a Dozorná rada. V sledovanom období nedošlo k žiadnej organizačnej zmene ani k zmene v orgánoch organizácie. Organizáciu riadi Vedenie organizácie v zložení štatutárny riaditeľ a výkonný riaditeľ organizácie.

7. Organizačná štruktúra organizácie

Organizačná štruktúra organizácie je tvorená piatimi oddeleniami a to: oddelenie opatrovateľskej starostlivosti s dvadsaťosem zamestnancami, oddelenie kuchyne so siedmimi zamestnancami, oddelenie technické s desiatimi zamestnancami, oddelenie sociálnej práce s tromi zamestnancami a oddelenie ekonomické s jedným zamestnancom. Oddelenia riadi výkonný riaditeľ.

Kvalifikačná štruktúra organizácie spĺňa zákonom stanovené požiadavky. V organizácii pracujú siedmi vysokoškolsky vzdelaní zamestnanci a tridsať zamestnancov spĺňa odborné kritériá na vykonávanie predmetu činnosti.

8. Záver

Hospodársky výsledok organizácie:

PATRIA n. o. poskytovaním sociálnych služieb a doplnkových služieb v sledovanom období dosiahla hospodársky výsledok vo výške: - 69 155,00 EUR.

V Drienovci 07. 03. 2024

Ing. Juraj Gašpar
predseda správnej rady

Ing. Ján Rédvay
štatutárny riaditeľ

Mgr. Judita Juhásová
výkonný riaditeľ

Prílohy: - č.1 – Správa nezávislého audítora za rok končiaci 31.12.2023 s Ročnou účtovnou závierkou k 31.12.2023
- č.2 – Plnenie finančného plánu v roku 2023
- č.3 – Finančný plán na rok 2024